

事業所名 まんまるカチカチ

公表日 2025 年 3 月 21 日

利用児童数

27

回収数

24

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	0	0	・1日にあずかる人数が決まっているので少人数で広々と遊べていると思う。 ・最近人数が増えたので、スペースが十分かどうかわかりかねる。	現在のところ、保護者様やお子様からお部屋のスペースが不十分との申し出や、活動中にスペースが足りずに困ったことはないのですが、このまま様子を見ていこうと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0	2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	0	0	2	・夏祭りにも行けなかったため、見れていない。	バリアフリー化はできていない箇所があるので、今後、対策を検討していきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	0	0	1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	0	・その時の心配事や困りごとを拾い上げて個別療育等で取り組んでくれるのでありがたい。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	0	0	1	・定期的な面談で取り組む内容の確認と家族側の要望も課題の中に取り入れて、支援計画を作ってくれていると思う。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	0	・毎回、子どもが楽しく取り組める課題設定をしている。 ・毎回いろいろな遊びを通じて支援を行ってくれている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	3	1	7	・こども園に在籍していることも指すのであれば「はい」。	今年度ご利用のお子様は、全員園に通われていたので、交流の機会はあったと思います。事業所としては、交流する機会はなかったのですが、今後、近隣の園等と交流する機会を検討していきたいと思っています。
保 護	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	2	1	7	・子どもの行動の困りごとを相談するときちんとアドバイスしてくれる。 ・行われているか分からない。 ・相談にはのってもらっている。	現在特別なプログラムは設けてはいませんが、送迎時や保護者様との面談を通して、具体的な問題解決の方法のフィードバック等を心がけています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	24	0	0	0	・送迎時に課題に取り組む子どもの様子や達成度をしっかり説明してくれている。 ・相談もしやすく、アドバイス等もしていただけるので満足している。	これからも、しっかりと説明を行い、いつでも相談しやすい雰囲気作りを心がけていきたいと思っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	2	0	・送迎時に話をしてもらえるのでとても助かる。 ・育児に関する助言はない。 ・今のところまだない。	半年に一回は、必ず面談を行っています。保護者様からご相談がない場合にも、困りごとや心配なごことがないか、こちらから頻繁にお伺いするよう努めます。

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	3	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のところまだない。</li> <li>・夏祭りの時に他の保護者の方と交流がもてて、とてもよかった。</li> <li>・年1くらいでイベントの際交流会を開催している。参考になる。</li> </ul>	毎年、夏祭りの時に保護者会を開催しています。来年度も、開催予定です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもだけのサポートではなく、親の気持ちにも寄り添っていただいて、心から感謝している。安心して預けることができている。</li> <li>・相談事にも、気さくに応じてくださりしっかり話を聞いてもらえる。</li> <li>・迅速に対応してもらえた。</li> <li>・相談の申し入れをしていないため分からないが、ちゃんとやっていると思う。</li> <li>・親切、丁寧な対応をしている。</li> </ul>	これからも、親切、丁寧な対応を行い、いつでも相談しやすい雰囲気作りを心がけていきたいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送り迎えの時はバタバタするので個人的な話をする時間がない。</li> </ul>	送迎時は、どうしても混雑してしまいますが、話しかけやすい雰囲気を作るよう心がけていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	2	2	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発信されているかもしれないが見たことがない。</li> <li>・ホームページはあるが、更新されている感じはない。</li> <li>・ホームページは見えていない。</li> </ul>	行事のお知らせは、掲示やお手紙でお知らせしています。HPは、更新しました。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	1	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施されているか分からない。</li> </ul>	置く場所を、保護者様が手に取りやすい位置に移動しました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	0	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施されているか分からない。</li> </ul>	避難訓練等を実施した際に、その日だけの掲示ではなく、一ヶ月間掲示することに変更しました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行く日は朝から本当にうれしそうにしている。</li> <li>・毎回、楽しみに通っている。</li> <li>・毎週、とても楽しみにしている。</li> </ul>	これからもお子様たちが楽しく通えるよう、課題作りを工夫していきたいと思えます。
	23	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0		